



# INSTRUCTIONS ESIM

## ► Instructions pour iPhone

1. À l'aide de votre téléphone, scannez le QR code.
2. L'écran affichera "**Activer la eSIM**", puis changera pour afficher "**Activer la eSIM - Une eSIM de eSIMsmart est prête à être activée sur cet iPhone**"; cliquez sur **Continuer**.
3. Une fois que l'écran affichera "**Configuration cellulaire terminée, votre eSIM est maintenant active sur cet iPhone**"; appuyez sur **Terminé**.
4. L'écran affichera une option "**Principale**" et une option "**Professionnelle**"; sélectionnez "**Principale**" pour les appels vocaux et les SMS sur votre SIM personnelle. La "**Principale**" est votre numéro de mobile personnel, la "**Professionnelle**" est le numéro eSIMsmart pour la data uniquement.
5. L'écran affichera maintenant "**Données cellulaires**" - si vous êtes en France, sélectionnez "**Professionnelle**", si vous n'êtes pas en France, sélectionnez "**Principale**" pour que votre téléphone continue de fonctionner avec votre numéro de mobile personnel. L'option "**Autoriser la bascule des données cellulaires**" doit être désactivée.
6. Assurez-vous que l'itinérance des données est **activée** sur votre appareil.

## ► Instructions pour Android

1. À l'aide de votre téléphone, scannez le QR code.
2. Lorsqu'on vous demande d'ajouter la eSIM eSIMSmart, appuyez sur le bouton bleu **Ajouter**. L'écran affichera ensuite "**Ajout de la eSIM eSIMSmart**"; cette étape peut prendre quelques minutes.
3. Lorsque la eSIM est téléchargée avec succès, on vous demandera d'autoriser l'utilisation des données pour une deuxième carte SIM pendant les appels; appuyez sur **Autoriser**.
4. L'écran affichera **SIM 1** – qui correspond à votre carte SIM principale – laissez-la activée jusqu'à ce que vous soyez prêt à utiliser la eSIM eSIMSmart. A ce moment-là, désactivez SIM 1 et activez la **eSIM 1** (la eSIM 1 sera étiquetée eSIMSmart).
5. Assurez-vous que l'itinérance des données est **activée** sur votre appareil.

## Comment modifier vos paramètres APN

**Utilisation de la carte SIM en France :** Vous devrez entrer manuellement les paramètres APN sur votre appareil; assurez-vous de télécharger la eSIM avant de modifier les paramètres APN.

**iPhone:** *(Les paramètres peuvent varier légèrement en fonction de la marque et du modèle de l'appareil)*  
Paramètres > Données Cellulaires (ou Mobile) > Options de données cellulaires (ou mobiles) > Réseau de données mobiles (ou cellulaires) > sous Données cellulaires/mobiles, entrez l'APN : **internet**; le nom d'utilisateur et le mot de passe sont laissés vides.

**Android:** *(Les paramètres peuvent varier légèrement en fonction de la marque et du modèle de l'appareil)*  
Paramètres > Réseaux supplémentaires > Réseau mobile (assurez-vous que l'itinérance des données est activée) > Noms des points d'accès > Cliquez sur le signe + ou sur Ajouter en haut de votre écran. Entrez le nouvel APN : **internet**; le nom d'utilisateur et le mot de passe sont laissés vides.

### Besoin d'aide ?

Veuillez contacter [frtechsupport@cellhire.com](mailto:frtechsupport@cellhire.com), ou appeler le [01 41 43 79 40](tel:0141437940).