

Service Clients 24h/24

**Notre service client est disponible 24h/24
et 7j/7**

Cellhire France + 33 1 41 43 79 40

Cellhire UK + 44 1904 610 610

Cellhire USA + 1 214 355 5200

Cellhire International + 44 1904 610 610

Email **assistanceparis@cellhire.com**

www.cellhire.fr



Bouygues France

La Sim se trouve dans ce dépliant.

Si vous avez loué un combiné, elle se trouve dedans.

- Vous pouvez insérer la carte Sim en toute sécurité, aucun code n'est requis pour l'utilisation. Toutefois, si un code vous est demandé, essayez le code 0000. Si cela ne fonctionne toujours pas, contactez Cellhire.

A Noter : Si vous n'avez plus d'internet, vous pouvez faire des recharges. Contactez Cellhire.

Perte/Vol équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire pour déclarer la perte, suspendre la ligne et envisager une solution de remplacement.

Vous êtes responsable de tous les frais engagés jusqu'à la suspension effective par l'opérateur.

Notice retour

Vous trouverez joint à votre colis la notice retour.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Cellhire au 01.41.43.79.40 du lundi au vendredi de 9h30 à 18h00.

Paramètres Internet

Les paramètres APN devraient être automatiquement ajoutés par le réseau à votre téléphone. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que les paramètres data sont bien enregistrés dans votre combiné.

Paramètres standards de l'APN :

APN : fnetnrj ou net26

Utilisateur : ne rien mettre

Mot de passe : ne rien mettre

Paramètres de l'APN uniquement pour une Sim Voix

+ Data :

APN : net26

Utilisateur : ne rien mettre

Mot de passe : ne rien mettre

Mise en garde

Utilisation d'internet :

L'usage d'internet ne doit être réalisé qu'avec une carte Sim qui a un forfait internet. Dans le cas contraire, des frais importants peuvent s'appliquer.

Votre accès internet pour un Iphone/ Ipad :

Vous devez impérativement :

- Cliquez sur « Réglages »
- Cliquez sur « Données cellulaires »
- Cliquez sur « sélection du réseau »
- Décochez « automatique »
- Sélectionnez le réseau Mobile Bouygues

Nom du réseau Bouygues : -Mobile-

Votre accès internet (APN) pour un Android :

Vous devez impérativement :

- Cliquez sur « paramètres »
- Cliquez sur « plus de réseaux »
- Cliquez sur « réseaux mobiles »
- Cliquez sur « nom des points d'accès »
- Cliquez sur le « + » en haut à droite de l'écran :
- Cliquez sur le champ « nom » inscrire :

Bouygues

- Cliquez sur le champ « APN » inscrire : fnetnrj ou net26 si vous avez une sim voix + data

- Cliquez sur le champ « Utilisateur » : **ne rien inscrire**

- Cliquez sur le champ « Mot de passe » : **ne rien inscrire**

- pour enregistrer l'APN, cliquez sur les 3 points en haut à droite puis cliquez sur « enregistrer ».

- revenir sur la liste des APN : cliquez sur celui que vous avez créé et attendez quelques secondes que le réseau se connecte.

Pour écouter vos messages

Pour écouter vos messages depuis la France, composez le 777

Merci d'avoir choisi Cellhire.

CHFR305
Issue1- 07/23