

## Service Clients 24h/24

**Notre service client est disponible 24h/24 et 7j/7:**

Cellhire France + 33 (0) 1 41 43 79 40

Cellhire UK + 44 (0) 1904 610 610

Cellhire USA + 1 214 355 5200

Cellhire International + 44 (0) 1904 610 610

Email **france@cellhire.com**

[www.cellhire.fr](http://www.cellhire.fr)



**QATAR  
OOREDOO**

La Sim se trouve dans ce dépliant.  
Si vous avez loué un combiné, elle se trouve dedans.

- Vous pouvez insérer la carte Sim en toute sécurité, aucun code n'est requis pour l'utilisation. Toutefois, si un code vous est demandé, essayez le code 0000. Si cela ne fonctionne toujours pas, contactez Cellhire.

## Perte/Vol équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire pour déclarer la perte, suspendre la ligne et envisager une solution de remplacement.

Vous êtes responsable de tous les frais engagés jusqu'à la suspension effective par l'opérateur.

## Notice retour :

Vous trouverez joint à votre colis la notice retour.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Cellhire au 01.41.43.79.40 du lundi au vendredi de 9h30 à 18h00.

## Pour appeler un numéro étranger :

Restez appuyé sur la touche « + » de votre clavier.  
Composez le code du pays (ex. 33 pour la France).  
Ex : +33 141437940

## Pour recevoir un appel

### Depuis l'étranger :

Les personnes qui souhaitent vous joindre doivent composer le : +974 suivi de votre numéro d'appel.  
Ex : +31 21\*\*\*\*\* ou 00 3121\*\*\*\*\*

## TRES IMPORTANT !

Les autorités locales imposent d'activer les cartes Sim depuis le Qatar. Pour cela, vous devrez :

1-insérer la carte Sim dans un téléphone débloqué (y compris les Sim data)

2-composer un appel vers 111 et sélectionner l'anglais ou l'arabe comme langage

3-Finir l'appel

*Si vous avez souscrit une option data/internet, il est parfois nécessaire d'entrer les paramètres data dans votre combiné afin de pouvoir vous connecter sur internet.*

## Paramètres Internet

Les paramètres APN devraient être automatiquement ajoutés par le réseau à votre téléphone. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que les paramètres data sont bien enregistrés dans votre combiné.

### Paramètres standards de l'APN :

APN : data

Username : ne rien inscrire

Password : ne rien inscrire

## Mise en garde

Utilisation d'internet :

**L'usage d'internet ne doit être réalisé qu'avec une carte Sim qui a un forfait internet. Dans le cas contraire, des frais importants peuvent s'appliquer.**

### Appels sur Internet (WhatsApp / Skype / Messenger...)

Les autorités locales bloquent les appels via internet ! Seuls les messages écrits sont autorisés.

**Merci d'avoir choisi Cellhire.**