

## Service Clients 24h/24

**Notre service client est disponible 24h/24 et 7j/7:**

Cellhire France + 33 (0) 1 41 43 79 40

Cellhire UK + 44 (0) 1904 610 610

Cellhire USA + 1 214 355 5200

Cellhire International + 44 (0) 1904 610 610

Email **france@cellhire.com**

[www.cellhire.fr](http://www.cellhire.fr)



### Japon SoftBank

La Sim se trouve dans ce dépliant.

Si vous avez loué un combiné, elle se trouve dedans.

**IMPORTANT :** Un appel sans le 0063 vous exposera à des frais très élevés

### Messagerie vocale

La consultation de votre messagerie vocale vous sera facturée au tarif d'appel local. Pour connaître votre tarif à la minute ou à l'unité, consultez les conditions de location.

### Pour écouter vos messages

Pour écouter vos messages depuis le Japon, composez le 1416

Votre mot de passe est le 0000 si nécessaire

- Vous pouvez insérer la carte Sim en toute sécurité, aucun code n'est requis pour l'utilisation. Toutefois, si un code vous est demandé, essayez le code 0000. Si cela ne fonctionne toujours pas, contactez Cellhire.

### Perte/Vol équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire pour déclarer la perte, suspendre la ligne et envisager une solution de remplacement.

Vous êtes responsable de tous les frais engagés jusqu'à la suspension effective par l'opérateur.

### Notice retour :

Vous trouverez joint à votre colis la notice retour.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Cellhire au 01.41.43.79.40 du lundi au vendredi de 9h30 à 18h00.

## Pour appeler un numéro étranger :

Restez appuyé sur la touche « + » de votre clavier.

Composez le code du pays (ex. '33' pour la France).

Ex : +33 141437940

## Pour recevoir un appel

### Depuis l'étranger :

Les personnes qui souhaitent vous joindre doivent

composer le : +81 suivi de votre numéro d'appel.

Ex : +81 851\*\*\*\*\*

*Si vous avez souscrit une option data/internet, il est parfois nécessaire d'entrer les paramètres data dans votre combiné afin de pouvoir vous connecter sur internet.*

## Paramètres Internet

Les paramètres APN devraient être automatiquement ajoutés par le réseau à votre téléphone. Si vous rencontrez des problèmes de connexion, assurez-vous que les paramètres data sont bien enregistrés dans votre combiné.

### Paramètres standards de l'APN :

APN : plus.4g

Utilisateur : plus

Mot de passe : 4g

## Mise en garde

Utilisation d'internet :

**L'usage d'internet ne doit être réalisé qu'avec une carte Sim qui a un forfait internet. Dans le cas contraire, des frais importants peuvent s'appliquer.**

**Merci d'avoir choisi Cellhire.**