

Service Clients 24h/24

Notre service client est disponible 24h/24 et 7j/7:

Cellhire France + 33 (0) 1 41 43 79 40

Cellhire UK + 44 (0) 1904 610 610

Cellhire USA + 1 214 355 5200

Cellhire International + 44 (0) 1904 610 610

Email france@cellhire.com

www.cellhire.fr



iPhone + Orange M2M
Prise en main

Attention !

Réinitialisez l'iPhone à la fin de votre location :

- Appuyez sur « Réglages »
- Cliquez sur « Général »
- Cliquez sur « Reset »
- Cliquez sur « Effacer tout le contenu et les paramètres »
- Cliquez « Effacer iPhone »

Veillez noter que tout appareil bloqué par un code de verrouillage et/ou compte iCloud fera l'objet d'une facturation de 150€HT

Perte/Vol équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire pour déclarer la perte et envisager éventuellement une solution de remplacement.

Notice retour :

Vous trouverez joint à votre colis la notice retour. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Cellhire au 01.41.43.79.40 du lundi au vendredi de 9h30 à 18h00.

Pour tout autre renseignement sur nos smartphones, vous trouverez plus d'informations sur notre site internet en scannant le QR code ci-dessous :



Utilisation du matériel :

Pour accéder à vos mails :

Paramétrage de la boîte mail depuis l'écran d'accueil :

- Cliquez sur « Réglages »
- Sélectionnez la rubrique « Mail, Contacts, Calendrier »
- Appuyez sur « compte »
- Cliquez sur « Votre provider » ou s'il n'apparaît pas sur « Autre »
- Remplissez les paramètres de messagerie requis.
- Appuyez sur « Enregistrer »

Pour télécharger une application :

Vous devez impérativement enregistrer un compte Apple, pour ce faire :

- Cliquez sur « Réglages »
- « Se connecter à l'iPhone »
- Enregistrez votre identifiant Apple + Mot de passe
- le compte est enregistré

Pour le téléchargement de l'application :

- Cliquez sur « App store »
- Sur la barre de recherche, inscrivez le nom de l'application que vous souhaitez télécharger
- Cliquez sur « obtenir »
- Après le téléchargement terminé, l'application se trouve sur votre écran.

Vous pouvez surveiller votre consommation

Il y a deux moyens d'y procéder :

- Dans les paramètres de votre téléphone :
 - cliquez sur « réglages »
 - Données cellulaires
 - Données cellulaires -période en cours
- En téléchargeant une application sur App Store :
 - Pour télécharger une application, vous devez impérativement mettre un compte iCloud.
 - Téléchargez l'application  « **Data Usage – Save more money** »
 - Cliquez sur « My Plans » et enregistrer les informations suivantes :
 - Plan Type:** recurrent
 - Data renewal period:** Mensuel
 - Start date :** mettre la date d'activation
 - Data Limit :** les GB inclus dans votre forfait
 - Current Data Usage :** entrez 0 si c'est la première utilisation.

Configurer votre accès internet (APN)

Si vous avez loué une carte SIM data Orange M2M et que vous voulez l'utiliser dans votre iPhone, vous devez télécharger impérativement un profil spécifique.

Connectez-vous à un réseau wifi et allez sur le lien suivant ou scanner le QR ci-dessous, avec l'appareil photo de l'iPhone qui téléchargera automatiquement le profil :



<https://tinyurl.com/ybbmf9h>

- Allez sur le menu « réglages » de votre iPhone.
- Un « *profil téléchargé* » va s'afficher.
- Cliquez dessus et installez le profil.
- Votre iPhone est maintenant connecté à internet.

Supprimer le Profil téléchargé :

- Cliquez sur «réglages»
- Cliquez sur «general»
- Descendez et cliquez sur le nom de l'APN
- Cliquez sur « supprimer le profil » (Il vous demandera peut être le code pin de l'iPhone si vous en avez mit un)

Merci d'avoir choisi Cellhire