

Service Clients 24h/24

Notre service client est disponible 24h/24 et 7j/7 :

IMPORTANT :

Opérateur DOCOMO : Un appel international ou national sans le préfixe 0063 vous exposera à des frais très élevés

Opérateur Soft Bank : Un appel international sans le préfixe 0063 vous exposera à des frais très élevés

Cellhire France 0063 33 1 41 43 79 40

Assistances Techniques

Du fait du décalage horaire, nous vous recommandons d'adresser un mail sur :

fr.eventsupport@cellhire.com

Merci de bien vouloir indiquer le numéro de la ligne (sur la carte Sim) afin que l'on puisse vous identifier rapidement.

Vous recevrez un mail automatique de création de « Ticket incident ».



Samsung
Consignes d'utilisation
Offre Tokyo



Fin de location !

Veuillez retirer le code de déverrouillage/ Compte Gmail.

Pour supprimer votre compte :

- Cliquez sur « paramètres »
- Cliquez sur « comptes et sauvegarde »
- Cliquez sur «gestion des comptes »
- Sélectionnez votre compte
- Cliquez sur « supprimer le compte »

Supprimer le code de déverrouillage

- Cliquez sur paramètres
- Cliquez sur l'écran de déverrouillage
- Cliquez sur mode de déverrouillage
- Entrez votre code et cliquez sur suivant
- Choisissez le mode « glissement »

Veuillez noter que tout appareil bloqué par le code de déverrouillage et/ou compte Gmail fera l'objet d'une facturation de 250€HT

Perte/Vol équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire pour déclarer la perte et envisager éventuellement une solution de remplacement.

NE PAS EFFECTUER DE MISE A JOUR DU SYSTEME D'EXPLOITATION ANDROID OS

La mise à jour du système d'exploitation verrouillera la localisation et peut rendre l'appareil inutilisable.

Utilisation du matériel :

Pour accéder au menu :

Glissez votre doigt de bas en haut de l'écran ↑

Pour accéder au mode avion/ lampe/ position etc... :

Glissez votre doigt de haut en bas de l'écran ↓

Pour accéder au Mail :

- Allez sur « menu »
- Si vous avez un compte Gmail : cliquez sur l'application « Gmail » et inscrivez votre identifiant + mot de passe
- Si vous avez une adresse mail différente de Gmail : cliquez sur l'application « Email »
- Choisissez le mail que vous souhaitez (outlook/ Yahoo/ exchange/ etc... et enregistrez votre identifiant + mot de passe.

Pour télécharger une application :

Vous devez impérativement enregistrer un compte Gmail :

- Cliquez sur « Paramètres »
- Cliquez sur « comptes et sauvegarde »
- Cliquez sur « comptes »
- Cliquez sur « ajouter compte »
- Enregistrez votre identifiant + Mot de passe
→ le compte est enregistré

Pour le téléchargement d'une application :

- Cliquez sur « Play store »
- Sur la barre de recherche, inscrivez le nom de l'application que vous souhaitez télécharger
- Cliquez sur « installer »
- Dès le téléchargement terminé, l'application se trouve dans le menu.

Attention !

A la fin de votre location merci de bien vérifier que votre compte Gmail/ code de déverrouillage soient bien supprimés sinon vous serez facturé de **250 €HT**.
Le process se trouve sur le recto de ce mode d'emploi.

Votre accès internet (APN) :

Si vous avez loué une carte Sim, les paramètres APN sont déjà prédéfinis par l'équipe Cellhire.

Les paramètres standard de l'APN Docomo :

APN : mmtcom.jp
Nom d'utilisateur : c@jp
Mot de passe : cjp

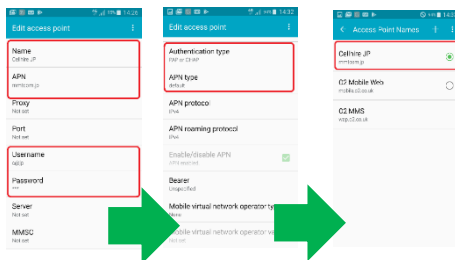
Les paramètres standard de l'APN Softbank :

APN : plus.4g
Nom d'utilisateur : plus
Mot de passe : 4g

Pour enregistrer l'APN :

- 1- Cliquez sur « Paramètres »
- 2- Cliquez sur « connexions »
- 3- Cliquez sur « réseaux mobiles »
- 4- Cliquez sur « nom des points d'accès »
- 5- **pour créer un APN**, cliquez sur « Ajouter » et remplissez les champs de l'APN ci-dessus.

- pour enregistrer, cliquez sur les 3 points en haut à droite puis cliquez sur « enregistrer ».
- 6- revenir sur la liste des APN, cliquez sur celui que vous avez créé et attendez quelques secondes que le réseau se connecte.



Merci d'avoir choisi Cellhire