

Service Clients 24h/24

Notre service client est disponible 24h/24 et 7j/7 :

IMPORTANT : Un appel sans le préfixe 0063 vous exposera à des frais très élevés

Cellhire France 0063 33 1 41 43 79 40

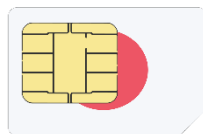
Assistances Techniques

Du fait du décalage horaire, nous vous recommandons d'adresser un mail sur :

fr.eventsupport@cellhire.com

Merci de bien vouloir indiquer le numéro de la ligne (sur la carte Sim) afin que l'on puisse vous identifier rapidement.

Vous recevrez un mail automatique de création de « Ticket incident ».



Opérateur Japonais **SOFTBANK**

Consignes d'utilisation
Tokyo 2021

Perte/Vol équipement

En cas de perte ou vol de votre équipement, contactez immédiatement Cellhire pour déclarer la perte, suspendre la ligne et envisager une solution de remplacement. Vous êtes responsable de tous les frais engagés jusqu'à la suspension effective par l'opérateur.

Notice retour :

Vous trouverez joint à votre colis la notice retour. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Cellhire au 01.41.43.79.40 du lundi au vendredi de 9h30 à 18h00 (heure française).

Informations concernant la crise sanitaire :

Le matériel a été désinfecté et sera désinfecté au retour.

- **Pour passer un appel international depuis le Japon**
Vous devez entrer **0063** sur votre clavier puis l'indicatif du pays, puis le numéro de téléphone sans le premier 0, puis appuyez sur la touche d'appel.
Par exemple : Si vous appelez la France, 01 41 43 79 40 devient 0063 33 1 41 43 79 40.
Important : Si vous n'utilisez pas le préfixe 0063, les frais d'appel seront plus élevés.
- **Pour recevoir un appel de l'extérieur du Japon**
Les appelants doivent composer le préfixe international du Japon (+81), suivi de votre numéro Cellhire sans le premier 0.
Par exemple :
00 81 90 123 45678 ou +81 90 123 45678
- **Pour envoyer un sms international**, ne composez que l'indicatif du pays et le numéro sans le premier 0.
Ex : +33 6789101112
- **La messagerie vocale n'est pas accessible.**

Paramètres Internet :

Les paramètres APN doivent être impérativement ajoutés dans la configuration de votre équipement. Si vous avez loué un équipement Cellhire, les paramètres sont déjà prédéfinis.

Votre accès internet pour iPhone/ iPad :

- Connectez-vous à un réseau wifi
- Allez sur le lien suivant www.cellhire.com/nttvpn ou scannez le QR code ci-dessous :

- Allez dans « réglages »
- Un « profil téléchargé » va s'afficher
- Cliquez sur le profil téléchargé
- Installez le profil.



Supprimer le Profil :

- Cliquez sur “réglages”
- Cliquez sur “general”
- Descendez et cliquez sur « Cellhire SoftBank Data ».
- Cliquez sur « supprimer le profil » (Il vous demandera peut être le code pin de l'Iphone si vous en avez mit un)

Surveiller l'utilisation de votre forfait

Une fois votre forfait consommé, votre vitesse sera réduite. Vous pouvez suivre votre consommation de la manière suivante :

Pour Apple

Il y a deux moyens d'y accéder :

- Dans les paramètres de votre téléphone :
 - cliquez sur « réglages »
 - Données cellulaires
 - Données cellulaires -période en cours
- En téléchargeant une application sur App Store :
 - Pour télécharger une application, vous devez impérativement mettre un compte iCloud.
 - Téléchargez l'application :

« **Data Usage – Save more money** »



- Cliquez sur “My Plans” et enregistrez les informations suivantes :

Plan Type: Recurring

Data renewal period: Monthly

Start date: mettre la date d'activation

Data Limit : les GB inclus dans votre forfait

Current Data Usage : entrez 0 si c'est la première utilisation.

Votre accès internet pour Android :

Vous devez impérativement saisir l'APN pour accéder à internet :

- Cliquez sur « paramètres »
- Cliquez sur « connexions »
- Cliquez sur « réseaux mobiles »
- Cliquez sur « nom des points d'accès »
- Cliquez sur « ajouter » :
- Saisissez les champs suivants :

APN : plus.4g

Nom d'utilisateur : plus

Mot de passe : 4g

- Enregistrez l'APN, cliquez sur les 3 points en haut à droite puis cliquez sur « enregistrer ».
- Revenez sur la liste des APN : cliquez sur celui que vous avez créé et attendez quelques secondes que le réseau se connecte.

Important : Votre carte Sim ne fonctionne qu'au Japon

Pour Android

- Cliquez sur « Paramètres »
- Cliquez sur « Connexions »
- Cliquez sur « Utilisation des données »
- Cliquez sur « Cycle de facturation » : mettre la date d'activation
- Avertissement lié aux données : Indiquez la limite d'alerte en GB pour être prévenu.

Merci d'avoir choisi Cellhire.