

Votre téléphone

Votre téléphone Cellhire a été soumis à un contrôle qualité et il a été testé ; les deux batteries sont entièrement rechargées.



Ce guide est conçu pour les modèles Hughes HNS-7100 et Ascom 21 équipé de SIM Thuraya.

Le téléphone doit être en mode "sat uniquement".

Si ce n'est pas le cas – vous avez une connexion autre que sur le réseau THURAYA – Appuyer sur la touche sous MENU, choisir à l'aide des flèches le menu CHOIX SYSTEMES, ouvrir ce menu et sélectionner l'option SAT UNIQUEMENT.

1. Important: Procédure de mise en marche et connexion

- 1 Positionner vous à l'extérieur, dans un environnement dégagé offrant un accès à la plus grande partie du ciel. Orienter l'antenne du combiné en direction du sud-est si vous êtes en Europe.
- 2 Tenir le combiné par la base en position verticale avec son antenne totalement déployée.
- 3 Allumer le combiné en maintenant la touche marche/arrêt quelques secondes.
- 4 Un écran d'initialisation avec le logo Thuraya apparaît, rapidement remplacé par l'affichage normal du téléphone, avec le message : recherche réseau,

5 Un petit icône de satellite apparaît en haut à droite. La qualité du signal est symbolisée en haut à gauche. L'icône de satellite clignote pendant que le téléphone s'enregistre sur le réseau satellite.

6 Il s'arrête de clignoter lorsque le téléphone est correctement enregistré sur le réseau : Thuraya et nom du pays (ex: Thuraya France) apparaît

Vous êtes prêt à communiquer et à émettre un appel ; pendant la communication efforcez vous de maintenir l'orientation vers le sud est.

2. Information technique


Lorsqu'un téléphone Thuraya s'allume, il doit exécuter 3 actions d'initialisations:

- 1 Localiser le satellite Thuraya
- 2 Obtenir une position GPS initiale
- 3 S'enregistrer sur le réseau satellite

Ces trois étapes sont indispensables pour que le téléphone puisse fonctionner.

Pour les étapes 1 à 3 le combiné a besoin d'une vue très très dégagée en direction du satellite Thuraya. Pour cela, si vous vous trouvez en Europe, le téléphone doit être pointé vers le sud-est.

3. Mise en marche /Arrêt

Appuyer et maintenir  jusqu'à ce que le combiné s'allume.

Faites la même opération pour éteindre.

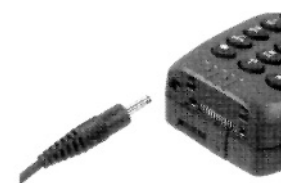
4. Verrouillage du clavier

Appuyer sur  sous le mot menu puis  pendant environ 3 secondes.

Faites la même opération pour déverrouiller.


5. Charge des batteries

Brancher le câble du chargeur dans le téléphone comme indiqué sur le schéma. Si vous avez besoin d'un adaptateur celui ci est prévu dans le pack.



Vous pouvez utiliser le combiné pendant qu'il charge.


6. Répondre /raccrocher

Pour répondre ; appuyer  sous le mot ACCEPTER.

Pour raccrocher ; appuyer  sous le mot FIN.


7. Pour lancer un appel

Pour émettre un appel d'urgence

Composer le 112 puis appuyer sur  sous le mot APPEL

Pour émettre un appel

Maintenir quelques secondes  pour faire apparaître le +.

Composer ensuite le code pays puis code région si nécessaire suivi du numéro d'appel puis envoyer l'appel en appuyant sous appel .


Les codes pays sont listés au dos, dans la majorité des cas le premier 0 des numéros d'appels doit être enlevé lors de la numérotation internationale

Exemple : appel international vers la France + 33 1 41 43 79 40.

8. Répertoire

Créer des contacts


Appuyer sur  pour accéder au répertoire,

Appuyer  sous OPTIONS puis choisir ajouter nouveau ; composer le numéro d'appel en format international (ex : +33141437940).

Appuyer  sous SUIVANT puis composer le nom du contact.

Appuyer  sous ENREGISTRER pour sauvegarder.

Rechercher un contact dans le répertoire

Appuyer  pour accéder au répertoire puis taper la première lettre du nom du contact recherché.

Faites défiler jusqu'au nom choisi, puis appuyer sur  pour émettre l'appel.

9. Lire /Ecrire des messages textes

Pour lire des messages

Appuyer  sous LISTE pour faire apparaître la liste des SMS, puis Appuyer  sous LIRE.

Pour lire des messages archivés

Appuyer sur  sous MENU puis MESSAGES puis liste des messages.

Appuyer  sous LISTE, puis sélectionner le message et valider LIRE.

Pour envoyer un message

Sélectionner MENU puis MESSAGES puis ECRIRE MESSAGES pour ouvrir l'éditeur de messages. Taper votre message avec les touches du clavier. Sélectionner OPTIONS puis ENVOI. Entrer le numéro du destinataire en format international et valider ENVOI.

L'interrogation de votre messagerie vous sera facturée comme une communication. Veuillez vous référer au contrat de location pour les coûts unitaires.

IMPORTANT : afin de pouvoir vous apporter un service de qualité nous vous demandons de ne pas modifier l'annonce d'accueil standard ou le mot de passe.

Pour écouter vos messages –
uniquement sous couverture
THURAYA

Appuyer sur  et maintenir appuyer quelques secondes. L'appel est émis vers la messagerie vocale.

À l'invite entrer le code 1234 puis appuyer sur .

Suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.

Informations complémentaires

Si vous souhaitez plus d'informations, consulter notre site www.cellhire.fr rubrique infos pratiques.

Indicatifs internationaux

Australie	61
Autriche	43
Belgique	32
Brésil	55
Canada	1
Chine	86
Finlande	358
France	33
Allemagne	49
Grèce	30
Hong Kong	852
Italie	39
Japon	81
Pays-Bas	31
Norvège	47
Portugal	351
Russie	7
Afrique du Sud	27
Espagne	34
Suède	46
Suisse	41
Taiwan	886
Royaume-Uni	44
Etats-Unis	1

Tout appareil reste sous la responsabilité du client procédure de retour.

Procédure no1 (à utiliser en France et Monaco avec le Bordereau Chronopost):

1ère étape: Remplissez lisiblement la partie "Expéditeur" du bordereau de transport Chronopost, puis datez et signez en bas du bordereau.

2ème étape: Veillez à ce que le téléphone et ses accessoires soient correctement emballés dans le papier à bulles et l'enveloppe de retour sécurisée blanche prévue à cet effet. Si cette procédure n'est pas respectée, vous serez tenu responsable de tout dommage occasionné pendant le transport.

3ème étape: Collez le bordereau de transport sur le paquet et déposez-le dans n'importe quel bureau de poste. Veillez à bien conserver l'exemplaire du bordereau de transport qui vous sera remis à la poste, il vous sera demandé comme. Preuve en cas de perte ou de vol du colis. Tout téléphone reste sous la responsabilité du client jusqu'à réception Cellhire. Le coût de retour de votre téléphone par Chronopost. Sera ajouté à votre facture finale.

Procédure no2 (à utiliser uniquement dans un pays CEE autre que la France avec le Bordereau UPS):

1ère étape: Veillez à ce que le téléphone et ses accessoires soient correctement emballés dans le papier bulle et l'enveloppe de retour sécurisée blanche prévue à cet effet. Si cette procédure n'est pas respectée, vous serez tenu responsable de tout dommage occasionné pendant le transport.

2ème étape: Remplissez lisiblement la partie expéditrice (case 1) et cochez la case STANDARD (case 5). Dater et signer (case 8).

3ème étape: Appeler le numéro vert UPS du pays dans lequel vous trouvez pour demander l'enlèvement du paquet en précisant que vous utilisez un bordereau prépayé (Facturation sur le compte du destinataire):

PAYS SERVICE PAYS SERVICE CLIENTELE

Autriche	0810 006630	Italie	800 877 877
Belgique	0800 12828	Luxembourg	800 225 10
Danemark	8030 2222	Pays Bas	0800 099 1300
Finlande	0800 1 877 877	Portugal	707 23 23 23
France	0800 877 877	Espagne	902 88 88 20
Allemagne	0800 8826630	Suède	020 788 799
Grèce	210 998 4000	Suisse	0800 55 88 33
Irlande	1 800 57 57 57		

Important: Le client est responsable de l'envoi jusqu'au moment où le courrier scanne l'envoi pour la prise en charge.

Perte / vol d'équipement

En cas de perte ou de vol de votre équipement, vous devez appeler immédiatement Cellhire. Tous les appels effectués sont à charge du client jusqu'au signalement du vol / de la perte à Cellhire.

Assistance internationale 24h/24

En France	0810 610 610
International	+33 1 41 43 79 40
email	paris@cellhire.com

Si vous souhaitez plus d'informations, consulter notre site www.cellhire.fr rubrique "infos pratiques"

Merci d'avoir loué un appareil à Cellhire